

ser<sup>®</sup>

Empresa

FORMACIÓN EMPRESARIAL

# NOSOTROS

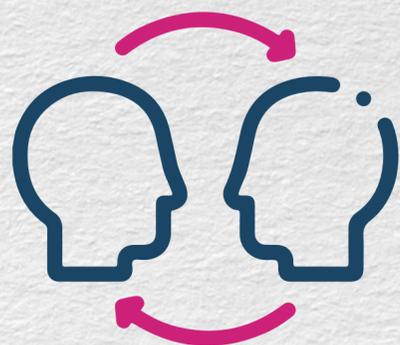
Somos seres humanos que tomamos la decisión de transformar al mundo, poniendo en acción el sentir de nuestro latido. Así, nos enfocamos en fortalecer potencialidades y en acompañar la construcción de proyectos de vida auténticos, de organizaciones interesadas en su transformación y en la de sus colaboradores/as, para así movilizar su capacidad de impacto y lograr resultados extraordinarios.



# ¿Qué hacemos?

Concebimos la organización como un ser humano, desde esta mirada generamos propuestas de formación empresarial en habilidades esenciales adaptadas a sus necesidades con el fin de contribuir al logro de sus objetivos estratégicos

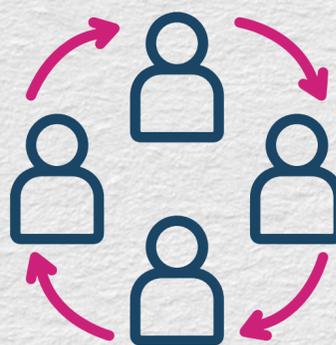
## Habilidades esenciales



**Comunicación  
Asertiva**



**Inteligencia  
Emocional**



**Trabajo en equipo**



**Creatividad**



**Autoconocimiento**



**Liderazgo**

## Lo que nos hace diferentes



- Nos enfocamos en las necesidades de la organización y de sus colaboradores/as.
- Abrimos paso a la sensibilidad y la vulnerabilidad. Reconocemos nuestra humanidad sin juicios, desde la gentileza y la compasión.



- Favorecemos la apertura, la calidez humana y la colaboración.
- Comprendemos y partimos de las propias historias.



- Reconocemos que cada sujeto tiene una historia particular, por lo cual resaltamos el valor de la empatía en nuestros espacios de intervención.

## Metodologías de aprendizaje significativo

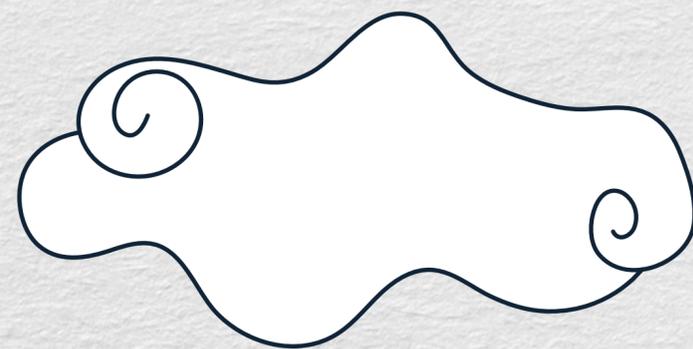


- Estrategias lúdicas, corporales y narrativas.
- Gamificación.
- Aprendizaje vivencial.
- Design Thinking.

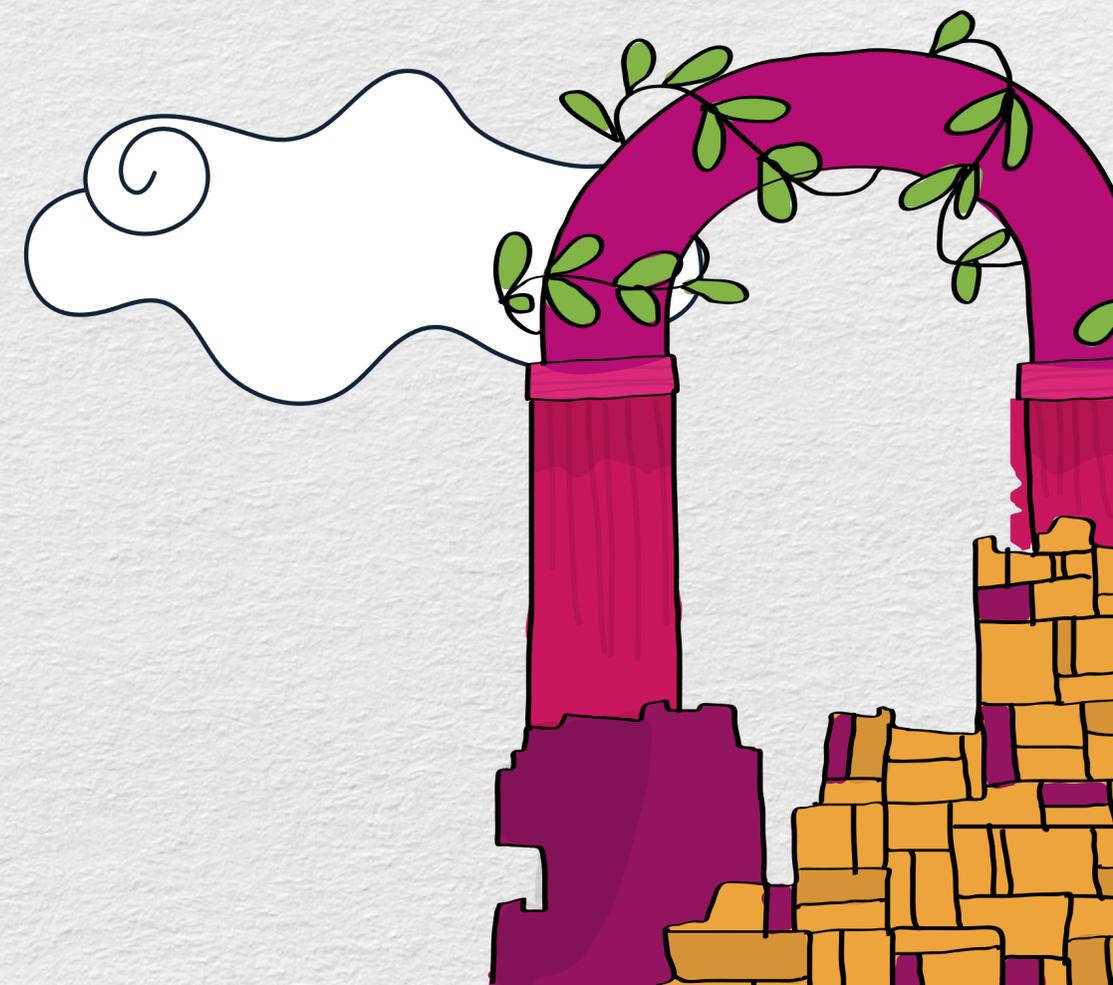
## Generamos un vínculo con la empresa

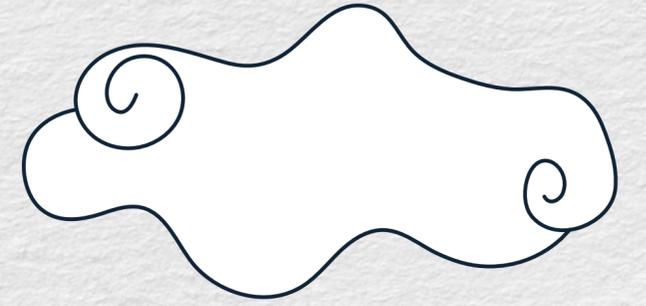
- Nos alineamos a la estrategia de cada organización.
- Usamos los espacios de formación como diagnóstico para generar soluciones





**¿Quieres conocer  
el detalle de  
cada taller?**





Habi  
lidades



esen  
ciales





Empresa

HABILIDADES ESENCIALES

## Formamos en Comunicación Asertiva

Fortalecer nuestra comunicación asertiva nos permite reconocer cuáles son nuestros estilos de comunicación e identificar las oportunidades de mejora que podemos implementar en pro de obtener un beneficio individual y colectivo.

Asimismo, nos permite promover estilos de comunicación más conscientes, empáticos y respetuosos que favorezcan y faciliten las dinámicas y las relaciones en el espacio de trabajo.

Por último, posibilita el reconocimiento del impacto que tiene en el bienestar integral del equipo fortalecer formas de comunicación asertiva (verbal y no verbal), a través de la expresión efectiva y consciente de ideas, emociones o sentimientos. Actuando desde la tolerancia, la prudencia y la responsabilidad.

### Con el objetivo de:

- Desarrollar habilidades para comunicarse asertivamente a través de la identificación de las necesidades personales.
- Desarrollar habilidades que favorezcan la escucha empática y el reconocimiento de las necesidades del equipo.
- Desarrollar estilos de comunicación conscientes, empáticos y respetuosos que faciliten las dinámicas y las relaciones laborales.





Empresa

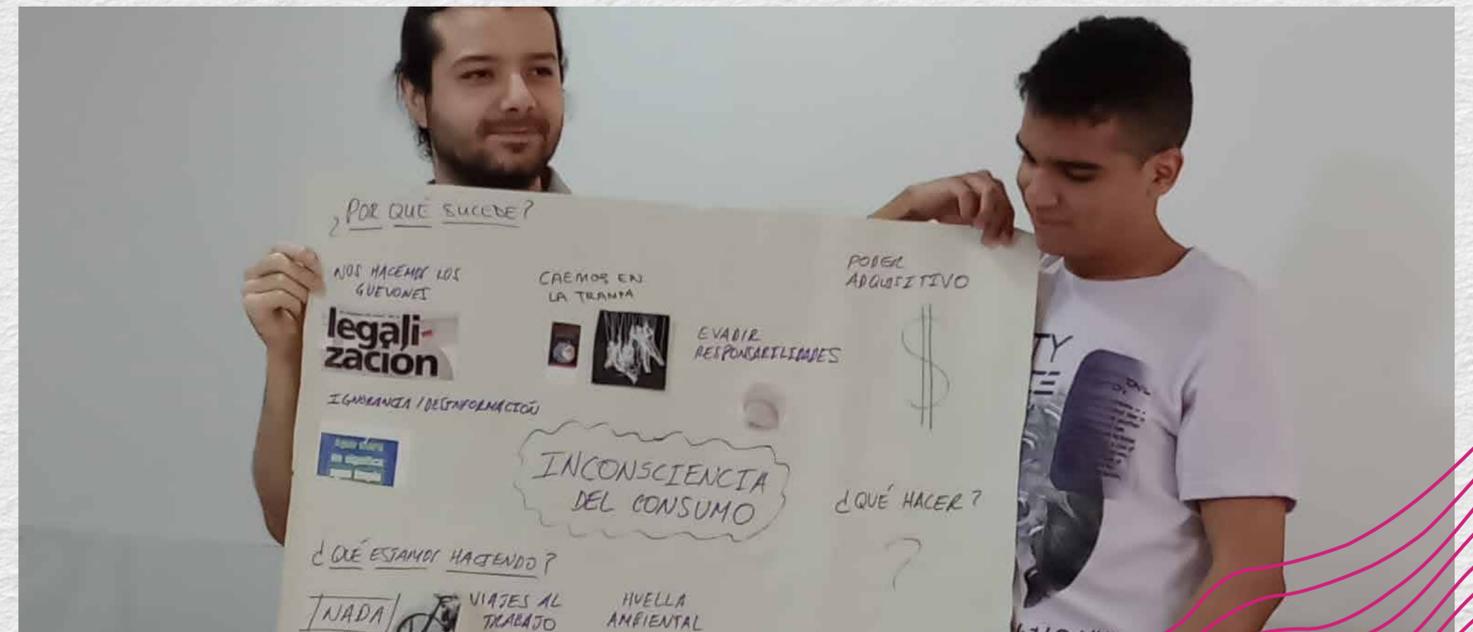
## Formamos en Inteligencia Emocional

El desarrollo de esta habilidad fomenta el reconocimiento del universo emocional de cada participante. Es una valiosa herramienta de exploración y de autoconocimiento que favorece la apertura, la acogida y la validación emocional del equipo sin emplear juicios de valor.

También, permite reconocer la singularidad y la diversidad de significados que se pueden atribuir a las emociones de acuerdo a la historia de vida de cada sujeto. Posibilita el vínculo con las emociones propias y las de los demás, favoreciendo formas más efectivas de expresión emocional, empatía y el desarrollo de un adecuado manejo de las habilidades sociales.

### Con el objetivo de:

- Reconocer nuestro universo emocional, identificando la amplia gama de emociones que nos atraviesan y cómo se relacionan con nuestra historia de vida.
- Desarrollar habilidades sociales como la empatía que nos permiten vincular las emociones propias y las de los demás.
- Identificar técnicas y estrategias para el manejo de las emociones que nos permitan saber cómo aplicarlas en distintas situaciones y/o contextos.





Empresa

## Formamos en Trabajo en Equipo

Existe un viejo refrán que dice "Si caminas solo llegarás más rápido, si caminas acompañado llegarás más lejos". En este sentido, reconocemos que el trabajo en equipo es una habilidad que favorece la cohesión y la sinergia del grupo por medio de actividades en las se unen sus saberes, habilidades y potencialidades en pro de objetivos comunes que representan valiosos beneficios a nivel personal y colectivo. Lo anterior, tiene lugar en un contexto caracterizado por el respeto mutuo, la empatía, la confianza, la cercanía y la sensibilidad.

Asimismo, esta exploración nos permitirá identificar las fortalezas y las oportunidades de mejora de nuestro equipo, y reconocer cómo el trabajo consciente y cooperativo puede favorecer de manera significativa habilidades como la escucha, la comunicación y la mediación, por lo cual tiene un impacto significativo en el bienestar integral del equipo.

### Con el objetivo de:

- Comprender que una actitud amable, respetuosa y empática facilita las relaciones y los procesos organizacionales, por lo cual impacta en el bienestar integral del equipo de trabajo.
- Reconocer la importancia de disponer mis conocimientos, talentos y fortalezas para construir en conjunto y alcanzar objetivos comunes.
- Identificar acciones que puedan favorecer la comunicación, la escucha y la mediación entre cada integrante del equipo de trabajo.
- Proponer estrategias individuales y colectivas que contribuyan a reducir las brechas existentes en los equipos de trabajo.





Empresa

## Formamos en Creatividad

Dicen que una de las habilidades que compartimos los seres humanos con los dioses, es la creatividad. Y no necesariamente porque como seres humanos tengamos capacidades divinas, si no, porque como seres humanos tenemos la oportunidad de hacer, ser o actuar de infinidad de maneras, crear nuevas posibilidades y formas para desarrollarnos en el mundo.

Es por esto que cuando hablamos de creatividad, la entendemos como la capacidad de aplicar y generar conocimientos en una amplia variedad de contextos, esto implica reconocer las diferentes cualidades y/o habilidades personales para hacer uso de ellas en el momento o la situación que se requiera.

Así, la creatividad es una habilidad que busca reconocer el contexto con el fin de proponer diferentes alternativas y soluciones innovadoras frente a las problemáticas que se presentan en la organización.

### Con el objetivo de:

- Identificar las diferentes habilidades, herramientas, recursos y/o elementos personales con los que cuenta cada integrante, para que estos puedan ser puestos en juego al momento de enfrentarse a situaciones novedosas.
- Comprender los diferentes aspectos o elementos de la creatividad y cómo despertar la creatividad auténtica.
- Desarrollar estrategias innovadoras de relacionamiento y resolución de conflictos.





Empresa

## Formamos en Autoconocimiento

Caminar por la vida de manera consciente implica poder cuestionarse, hacerse preguntas y darse cuenta de las múltiples situaciones que han construido los diferentes aspectos identitarios del ser. El poder agenciar la vida implica hacerse cargo del pasado, para aterrizar en el aquí y el ahora, y poder caminar hacia el futuro deseado.

En este sentido, reconocer la historia personal constituye una oportunidad para descubrir horizontes de crecimiento y transformación que promuevan el bienestar integral de cada individuo. El autoconocimiento abre las puertas a una oportunidad para reconocer, hacer consciencia, tomar acción y sanar.

### Con el objetivo de:

- Identificar sus creencias limitantes y desarrollar estrategias efectivas para desafiar y transformar esas creencias, fomentando así una mayor autoestima y autoconfianza.
- Analizar las experiencias y eventos significativos en su historia personal que han contribuido a la formación de su identidad, con el fin de descubrir oportunidades de crecimiento y transformación que fomenten su bienestar y desarrollo personal.
- Desarrollar estrategias de autorreflexión que les permitan evaluar de forma periódica su camino de autoconocimiento y gestionar de manera asertiva su comportamiento y su universo emocional.





Empresa

## Formamos en Liderazgo

Desarrollar habilidades de liderazgo le permite a cada integrante del equipo ser consciente de sus emociones, percepciones y expectativas; con el fin de poder ser ejemplo a través de la aplicación de herramientas que le permitan dar claridad, retroalimentar, acompañar e inspirar por medio de la alineación, comunicación, movilización y compromiso con resultados extraordinarios.

### Con el objetivo de:

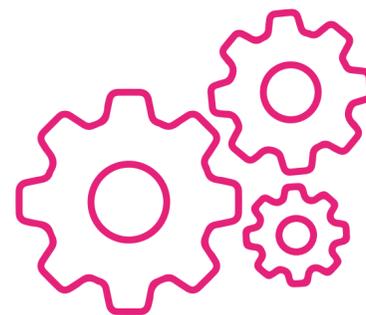
- Reconocer el autoconocimiento y la autoconciencia como factores claves para la transformación personal y profesional, generando procesos de introspección que le permitan autogestionar su desarrollo y adaptar una mentalidad de aprendiz, para conectar permanentemente su propósito de vida con el de la organización.
- Ampliar los marco de acción mediante herramientas comunicativas y conversacionales, que les permitan expandir su rol, su influencia y su relacionamiento, para alinear y conectar con el servicio y los resultados del equipo.
- Afianzar su nivel de consciencia como líderes al interior de la organización, movilizando y promoviendo la participación activa para el logro de resultados extraordinarios.



# ••• Líneas de acción •••



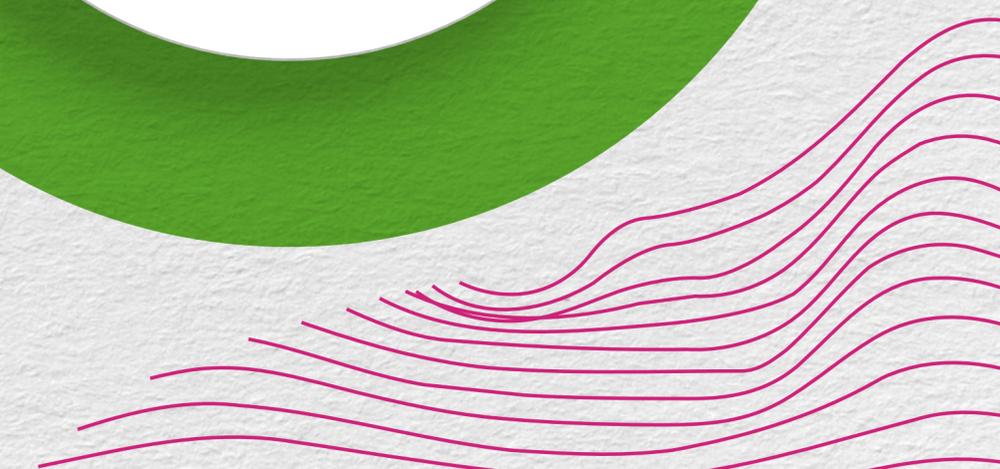
**Formación  
empresarial**



**Proyectos  
empresariales**



**Empresas  
Valientes**





# Empresa

FORMACIÓN EMPRESARIAL

**CONTÁCTANOS**

— **Carolina Ángel** —

 (+57) 310 453 5685 /  fserparaser16@gmail.com